Руководителю

ООО «Карельская энергосервисная компания»

Петрозаводск, ул. Мичуринская д.7 тел 500-111

e-mail:kescohouse@gmail.com

от Иванова Ивана Ивановича

г.Петрозаводск ,ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_, проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества,   Ваша организация независимо от формы собственности и организационно-правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации ожилищных услугах.   
  
Я свои обязательства по договору исполняю регулярно, плачу за услуги по содержанию общего имущества.   
  
Управляющая организация должна обслуживать мусоропроводы (пункты 3.2.1, 5.9.10 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

Загрузочные клапаны должны содержаться в чистоте и промываться минимум один раз в месяц (пункт 5.9.19 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

Неисправности мусоропроводов должны устраняться в течение суток (приложение №2 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

В связи с выше изложенным, прошу устранить неисправности в нашем мусоропроводе, расположенном в \_\_\_ подъезде нашего дома, а также своевременно осуществлять уборку и промывку данного оборудования.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                                                   Иванов И.И.